

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und Tagesstätte Hundeliebe, Industriestrasse 7, 2554 Meisberg. (nachfolgend: «wir» oder «uns»), insbesondere im Bereich Hundetagesstätte.

Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern; es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des «Vertrages über die Betreuung Ihres Hundes bei Tagesstätte Hundeliebe». Einzelvereinbarung, die wir mit Ihnen abschliessen, haben Vorrang vor den vorliegenden AGB. Ihre eigenen AGB sowie abweichende oder entgegenstehende AGB finden im Verhältnis zwischen Ihnen und uns keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich wegbedungen.

2. Hinweis vor Offertannahme

Bitte lesen Sie diese AGB mit den nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie den «Vertrag über die Betreuung Ihres Hundes bei Tagesstätte Hundeliebe» unterzeichnen. Mit der Unterzeichnung unseres Vertrages erklären Sie sich mit den Bestimmungen unserer AGB sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Sie bestätigen zudem ausdrücklich, dass Sie berechtigt sind, rechtsverbindliche Verträge für sich selbst und/oder für Dritte (z.B. Ihren Arbeitgeber, den Dienstleistungsempfänger) abzuschliessen.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen uns kommt zustande, wenn Sie telefonisch, schriftlich oder über unser Kontaktformular eine Anfrage stellen, ein persönliches Kennenlernen stattfindet und Sie daraufhin den Vertrag unterzeichnen.

Es findet in jedem Fall ein Probetag statt. Der Vertrag gilt erst als abgeschlossen, wenn Sie von uns nach dem Probetag eine Bestätigung erhalten. Ergänzend zu den vorgenannten Ausführungen wird ein Vertrag auch dann wirksam, wenn er durch beiderseitige Unterzeichnung schriftlich abgeschlossen wird.

4. Unsere Pflichten / Unsere Leistung

Wir erbringen unsere Leistungen im vereinbarten Umfang. Massgebend hierfür ist entweder der Leistungsbeschreibung gemäss unserer Auftragsbestätigung, separater Vereinbarung oder sonstiger Absprache. Anpassungen, seien es Leistungskürzungen, -verlängerungen oder teilweise Annullierungen, sind möglich; wir sind jedoch berechtigt, die uns hieraus entstandenen Kosten und Aufwände vollumfänglich von Ihnen zu verlangen.

Wir verpflichten uns zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der vereinbarten Leistungen und Betreuung Ihres Hundes. Dabei erbringen wir unsere

Leistungen nach bestem Wissen und unter Anwendung unseres Fachwissens und unserer Erfahrung.

Wir sind zudem nach eigenem Ermessen berechtigt, sollten Sie Ihre Pflichten nicht erfüllen (vgl. nachfolgende Ziff. 5), Ihr Hund sonst wie verhaltensauffällig sein, oder Ihr Hund krank oder ansteckend sein, die Leistung zu verweigern, oder insbesondere (nicht abschliessend) bei Tieren, welche nicht stubenrein sind, markieren oder inkontinent sind, einen Mehraufwand geltend zu machen.

5. Mitwirkungspflichten / Ihre Pflichten

Wir erbringen unsere Leistungen auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen, Unterlagen und Dokumenten. Sie sind verpflichtet, uns nach besten Kräften zu unterstützen und alle für die ordnungsgemässe Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Unterlagen und Dokumente rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Insbesondere sind Sie verpflichtet, den «Vertrag über die Betreuung Ihres Hundes bei Tagesstätte Hundeliebe» wahrheitsgemäss und richtig auszufüllen. Allfällige Änderungen gegenüber den Angaben «Vertrag über die Betreuung Ihres Hundes bei Tagesstätte Hundeliebe» sind uns unverzüglich zu melden.

Wir erbringen unsere Leistungen nur, wenn Ihr Hund geimpft und frei von Parasiten ist. Vor diesem Hintergrund haben Sie uns die jährliche Kombiimpfung gegen Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Parainfluenza (DHPPI) jährlich nachzuweisen. Gleiches gilt für die Zwingerhusten Nasenimpfung (KC). Im Übrigen ist die Behandlung gegen Zecken, Flöhe und Milben das ganze Jahr obligatorisch und muss regelmässig, mindestens jedoch drei Tage vor Eintritt, erfolgen. Ein Flohschutzband wird nicht empfohlen. Im Übrigen haben Sie ein regelmässiges Entwurmen gemäss den Vorgaben und Empfehlungen des Tierarztes und der ESCCAP vorzunehmen.

Sie haben für die jeweilige Betreuungsdauer das Futter für Ihren Hund sowie allfällige Medikamente (inkl. Verabreichungsinstruktionen), Halsband, Leine und/oder ein Führgeschirr mitzubringen.

Sollten Sie Ihre Mitwirkungspflichten nicht erfüllen oder uns falsche oder ungenügende Informationen (bspw. auch Aggressivität des Tieres, Zerstörungslust, etc.), Unterlagen und Dokumente zur Verfügung stellen, tragen Sie die daraus entstehenden Konsequenzen. Insbesondere sind Sie verpflichtet, uns für einen eventuell entstehenden Mehraufwand und/oder allfällige Schäden zu entschädigen. Mündliche Instruktionen, die Sie und/oder von Ihnen beauftragte Dritte gegenüber unserem Personal, unseren Dienstleistungserbringern oder von uns beigezogenen Dritten erteilen, können keine Haftung unsererseits begründen. Im Falle solcher Instruktionen stellen Sie uns vollumfänglich von jeglicher Haftung frei.

6. Leistungsänderungen

Wir bemühen uns, Ihre Änderungswünsche bei der Leistungserbringung, soweit zumutbar, zu berücksichtigen. Sollten sich die gewünschten Änderungen auf die vertraglich vereinbarten Leistungen auswirken, insbesondere auf unseren Aufwand oder den Zeitplan, werden wir

vorab eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen vereinbaren. Dies umfasst insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung gegebenenfalls bereits vereinbarter Termine.

7. Termine

Vereinbarte Termine für die Durchführung der Leistungen werden gemeinsam mit Ihnen festgelegt und in der Offerte aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z. B. Krankheitsfälle beim Personal, höhere Gewalt etc.) ohne Kosten- oder Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen werden wir Sie unverzüglich informieren.

Sie müssen Ihren Hund zudem zu den vereinbarten Terminen abholen und bringen. Diese fixen Termine dienen dem geregelten Ablauf des Betriebes und zur Vermeidung unnötiger Unruhe. Wir behalten uns das Recht vor, bei zu später Abholung und/oder zu spätem Bringen, eine allfällige Wartezeit gesondert zu verrechnen.

Vereinbarte Termine (Tagesplatz, Spazierservice) muss von Ihnen spätestens 48 Stunden vorher annulliert werden. Im gegenteiligen Fall werden wir Ihnen den Tagesplatz / Spazierservice verrechnen. Der Grund liegt darin, dass wir nur eine begrenzte Anzahl aufnehmen können und für Sie andere Hunde ablehnen müssen.

8. Vergütung und Spesen

Die Vergütung erfolgt grundsätzlich auf Basis der Preise auf der Webseite bzw. Auftragsbestätigung oder des Vertrages. Die Vergütung und die Spesen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und gegebenenfalls weiterer gesetzlicher Abgaben.

9. Rechnung, Zahlungsbedingungen und Verzug

Nach Abschluss unserer Leistungen, sofern nicht anders vereinbart, stellen wir Ihnen die Rechnung für die Vergütung sowie für allfällige Spesen und Nebenauslagen ausschliesslich elektronisch per E-Mail zu. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Versand der Rechnung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zahlung ist unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der vorgegebenen Frist per Banküberweisung zu leisten. Einzeltage können nach unserem Ermessen auch mit TWINT bezahlt werden.

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, sind wir berechtigt, neben den gesetzlichen Verzugszinsen auch Mahngebühren in Höhe von CHF 25.00 pro Mahnung zu erheben. Zudem stellen wir Ihnen weitere Kosten, die uns durch das Inkasso (z.B. Beizug eines Inkassounternehmens) entstehen, in Rechnung. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig sein, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.00.

10. Schäden durch Ihren Hund / Haftpflicht / Tierarzt / Gesundheit

Sie sind verpflichtet, Ihren Hund entsprechend zu versichern. Die Versicherung hat auch Schäden zu decken, welche während des Aufenthalts bei uns bzw. im Rahmen unserer Leistungserbringung entstehen, insbesondere (nicht abschliessend) Schäden an unserem Eigentum, Schäden am Eigentum Dritter, Raufereien mit anderen Hunden und/oder mit Menschen, etc. Wir werden Ihnen jeden Schaden, welcher Ihr Hund während der Dienstleistungserbringung verursacht, in Rechnung stellen. Sie halten uns vor jeglichen Schäden und der Geltendmachung Dritter frei, sofern der Schaden durch Ihren Hund verursacht wird. Sollten Sie Ihren Hund nicht versichern, oder ein von Ihrem Hund verursachten Schaden nicht von der Versicherung gedeckt sein, haben Sie hierfür selbst aufzukommen. Wir sind nicht (auch zu keinem Zeitpunkt) Halter Ihres Hundes.

Wir sind in jedem Fall, unbeschränkt und vollumfänglich befugt, kostenpflichtige Massnahmen auf Ihre Rechnung zum Wohle des im Vertrag aufgeführten Hundes zu treffen. Erkrankt oder verunfallt Ihr Tier, während dessen Aufenthalt, müssen die Kosten für den Tierarzt von Ihnen übernommen werden. Im Notfall sind wir auch berechtigt gemeinsam mit dem Tierarzt zu entscheiden, dass eine Euthanasie vorgenommen wird. Wir werden in jedem Fall versuchen, Sie vorgängig zu erreichen, können die vorgenannten Massnahmen zum Tierwohl aber auch ohne vorgängig Rücksprache mit Ihnen vornehmen bzw. hierüber entscheiden. Sie haben für allfällige Kosten aufzukommen; wir haften hierfür nicht und können auch nicht für allfällige Kosten in Verantwortung genommen werden.

Wir sind bemüht, ein Entlaufen des Tieres zu verhindern. Hierfür treffen wir geeignete und wirtschaftlich sinnvolle Massnahmen. Wir empfehlen, dass Ihr Tier derart geschult ist, dass es rückrufbar ist. In jedem Fall lehnen wir jegliche Haftung für ein Entlaufen des Tieres ab.

11. Haftung

Wir haften ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits verursacht und nachgewiesen wurden. Eine Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare Schäden und Folgeschäden – unabhängig davon, ob sie aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung oder einem anderen Grund resultieren – ist ausdrücklich ausgeschlossen. Zu den mittelbaren Schäden zählen beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden oder Reputationsschäden infolge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit ihrer Leistungen. Wir haften nicht für Schäden, die auf Handlungen (jeglicher Art) Dritter, unterlassene oder verzögerte Dienstleistungen Dritter oder auf Fehler, Mängel oder Schäden von Installationen oder Datenverarbeitungsanlagen zurückzuführen sind. Bezüglich Schäden an technischen Geräten, Datenträgern oder deren Verlust haften wir nur für den Materialwert; für die Wiederherstellungskosten von Daten und/oder Einrichtungen oder sonstige daraus resultierende Kosten oder Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Die Gesamthaftung beschränkt sich – unabhängig vom Grund und soweit gesetzlich zulässig – auf die Höhe der vereinbarten Vergütung gemäss der Auftragsbestätigung und/oder dem

geschlossenen Vertrag. In jedem Fall ist die Haftung auf die Höhe der von uns abgeschlossenen Versicherungen begrenzt. Sie verzichten auf weitergehende Forderungen gegenüber uns. Darüber hinaus haben Sie allfällige Forderungen innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach dem Schadensereignis schriftlich anzumelden, andernfalls gelten sie als verwirkt. Eine Schadensanmeldung per E-Mail ist hierbei nicht ausreichend. In jedem Fall haften wir nur subsidiär zu Ihnen und Ihren Sachversicherungen. Sie sind verpflichtet, geeignete Versicherungen abzuschliessen, die Ihre Risiken abdecken; unterlassen Sie dies, haften wir nicht.

Bei Ereignissen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegen (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung unserer Pflichten. Ein Ereignis ausserhalb des Einflussbereichs liegt beispielsweise (nicht abschliessend) in folgenden Fällen vor: Streiks, Protestaktionen, Sperren oder andere industrielle Handlungen durch Dritte, organisierte Kriminalität, Invasionen, Terroranschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, andere Naturkatastrophen oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken sowie die Unbenutzbarkeit von Schienen-, Versand-, Flug- oder Kraftfahrstrecken oder anderen Mitteln des öffentlichen oder privaten Verkehrs. Sollte ein Ereignis höherer Gewalt oder ein vorgenanntes Element eintreten, das unsere Vertragserfüllung beeinträchtigt, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren.

12. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

Der Vertrag endet grundsätzlich mit der Erfüllung der vereinbarten Leistungen. Im Falle wiederkehrender Leistungen gilt der Vertrag als unbefristet und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung durch Sie bleiben die gebuchten und nicht fristgerecht annullierten Termine vollständig geschuldet.

13. Datenschutz, Geheimhaltung, Immaterialgüterrecht

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, Ihren Rechten und damit verbundenen Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

Wir verpflichten uns zur Geheimhaltung aller vor und während der Laufzeit dieses Vertrages von Ihnen bekannt gegebenen oder im Zusammenhang mit der Abwicklung dieses Vertrages auf andere Weise erlangten Informationen, Daten und Kenntnisse, auch wenn diese Informationen im Rahmen der Dienstleistungserbringung nicht ausdrücklich als geheim oder vertraulich bezeichnet wurden. Dies gilt nicht, soweit vertrauliche Informationen allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich sind oder ohne unser Zutun in rechtlich zulässiger Weise allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Wir werden vertrauliche Informationen nur zum Zweck der ordnungsgemässen Abwicklung und Erfüllung dieses

Vertrages verwenden und alle geeigneten und angemessenen Vorkehrungen treffen, um eine vertragswidrige Verbreitung dieser Informationen zu verhindern.

Wir sind berechtigt, Unterlagen und Informationen, soweit erforderlich, an beigezogene Dritte weiterzugeben und werden diese verpflichten, die vorgenannte Bestimmung zur Geheimhaltung ebenfalls einzuhalten.

Wir behalten sämtliche uns zustehenden Immaterialgüterrechte in vollem Umfang.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB, die darauf basierenden Vertragsbeziehungen sowie alle daraus resultierenden Streitigkeiten gilt ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB entstehen, ist unser Sitz, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

Tagesstätte Hundeliebe, 1. Oktober 2025